

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. VŠECHNA PRÁVA VYHRAZENA.

Jakékoli a veškeré informace, včetně, mimo jiné, textů, obrázků a grafů, jsou vlastnictvím společnosti Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (dále uváděno jako „EZVIZ“). Žádnou část tohoto návodu k obsluze (dále uváděného jako „návod“) ani návod jako celek nelze bez předchozího písemného souhlasu společnosti EZVIZ jakýmkoli způsobem reprodukovat, měnit, překládat ani šířit. Pokud není jinak výslovně uvedeno, společnost EZVIZ neposkytuje ve vztahu k návodu žádné záruky ani ujištění, a to ani výslovně, ani vyplývající.

O tomto manuálu

V návodu jsou obsaženy pokyny k používání a obsluze výrobku. Obrázky, schémata, snímky a veškeré ostatní zde uvedené informace slouží pouze jako popis a vysvětlení. Informace obsažené v tomto návodu podléhají vzhledem k aktualizacím firmwaru nebo z jiných důvodů změnám bez upozornění. Nejnovější verzi naleznete na webových stránkách EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

Záznam revizi

Nové vydání - červenec 2026

Uznání ochranných známek

EZVIZ™, , a ostatní ochranné známky a loga společnosti EZVIZ jsou vlastnictvím společnosti EZVIZ v různých jurisdikcích. Ostatní níže uvedené ochranné známky a loga jsou vlastnictvím příslušných vlastníků.

Prohlášení o vyloučení odpovědnosti

POPISOVANÝ VÝROBEK JE DO MAXIMÁLNÍHO ROZSAHU POVOLENÉHO PŘÍSLUŠNÝMI ZÁKONY SPOLU SE SVÝM HARDWAREM, SOFTWAREM A FIRMWAREM POSKYTOVÁN „TAK, JAK JE“ SE VŠEMI SVÝMI ZÁVADAMI A CHYBAMI A SPOLEČNOST EZVIZ NEPOSKYTUJE ŽÁDNÉ ZÁRUKY, VÝSLOVNĚ VYJÁDŘENÉ ANI VYPLÝVAJÍCÍ, VČETNĚ, ALE NIKOLI VÝHRADNĚ, PRODEJNOSTI, USPOKOJIVÉ KVALITY, VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL A BEZ NEOPRÁVNĚNÉHO ZÁSAHU DO PRÁV TŘETÍ STRANY. V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ NEBUDE SPOLEČNOST EZVIZ, JEJÍ ŘEDITELÉ, MANAŽEŘI, ZAMĚSTNANCI ANI ZÁSTUPCI ZODPOVĚDNÍ ZA JAKÉKOLI ZVLÁŠTNÍ, NÁSLEDNÉ, NÁHODNÉ NEBO NEPŘÍMÉ ŠKODY, VČETNĚ, MIMO JINÉ, ŠKOD ZE ZTRÁTY OBCHODNÍHO ZISKU, PŘERUŠENÍ OBCHODNÍ ČINNOSTI NEBO ZE ZTRÁTY DAT NEBO DOKUMENTACE VE SPOJENÍ S POUŽÍVÁNÍM TOHOTO VÝROBKU, A TO ANI V PŘÍPADĚ, ŽE SPOLEČNOST EZVIZ BYLA NA MOŽNOST TAKOVÝCHTO ŠKOD UPOZORNĚNA.

DO MAXIMÁLNÍHO ROZSAHU POVOLENÉHO PŘÍSLUŠNÝMI ZÁKONY NEBUDE V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ CELKOVÁ ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI EZVIZ PŘESAHOVAT PŮVODNÍ KUPNÍ CENU PRODUKTU.

SPOLEČNOST EZVIZ NENESE ŽÁDNOU ODPOVĚDNOST ZA ZRANĚNÍ OSOB ANI ŠKODY NA MAJETKU, KTERÉ VZNIKLY NÁSLEDKEM VÝPADKU POUŽÍVÁNÍ PRODUKTU NEBO UKONČENÍ SLUŽEB ZPŮSOBENÝMI: A) NESPRÁVNOU INSTALACÍ NEBO JINÝM NEŽ POŽADOVANÝM POUŽÍVÁNÍM; B) OCHRANOU NÁRODNÍCH ZÁJMŮ NEBO VEŘEJNÉHO ZÁJMU; C) VYŠŠÍ MOCÍ; D) VÁMI NEBO TŘETÍ STRANOU VČETNĚ, ALE NIKOLI VÝHRADNĚ, V DŮSLEDKU POUŽÍVÁNÍ MIMO JINÉ PRODUKTŮ, SOFTWARE A APLIKACÍ TŘETÍ STRANY.

POUŽÍVÁNÍ VÝROBKŮ S PŘÍSTUPEM NA INTERNET JE ZCELA NA VAŠE VLASTNÍ RIZIKO. SPOLEČNOST EZVIZ NENESE ŽÁDNOU ZODPOVĚDNOST ZA NEOBVYKLÉ FUNGOVÁNÍ, ÚNIK OSOBNÍCH ÚDAJŮ ANI JINÉ ŠKODY VYPLÝVAJÍCÍ Z KYBERÚTOKU, ÚTOKU HACKERŮ, NAPADENÍ VIRY NEBO JINÝCH BEZPEČNOSTNÍCH RIZIK INTERNETU. SPOLEČNOST EZVIZ VŠAK V PŘÍPADĚ POTŘEBY POSKYTNE OKAMŽITOU TECHNICKOU PODPORU. ZÁKONY TÝKAJÍCÍ SE SLEDOVÁNÍ A ZÁKONY TÝKAJÍCÍ SE OCHRANY ÚDAJŮ SE LIŠÍ DLE JURISDIKCE. PŘED POUŽÍVÁNÍM TOHOTO VÝROBKU SI PŘEČTĚTE VŠECHNY PŘÍSLUŠNÉ ZÁKONY VAŠÍ JURISDIKCE, ABYSTE ZAJISTILI, ŽE POUŽÍVÁNÍ JE V SOULADU S PŘÍSLUŠNÝMI ZÁKONY. SPOLEČNOST EZVIZ NEPONESE ŽÁDNOU ZODPOVĚDNOST V PŘÍPADĚ, ŽE SE TENTO VÝROBEK POUŽÍVÁ K NELEGÁLNÍM ÚČELŮM.

V PŘÍPADĚ JAKÉHOKOLI ROZPORU MEZI VÝŠE UVEDENÝM A PŘÍSLUŠNÝMI ZÁKONY PLATÍ DRUHÉ ZMÍNĚNÉ.

Obsah

Přehled	1
1. Obsah balení	1
2. Základy	1
Instalace	3
1. Získání aplikace EZVIZ.....	3
2. Zapnutí kamery	3
Přidejte kameru do aplikace EZVIZ	4
1. Možnost A: Nastavení Wi-Fi	4
2. Možnost B: Nastavení 4G	4
Instalace	5
1. Vložení karty microSD™ (volitelné).....	5
2. Nabijte kameru	5
3. Vyberte místo instalace	6
4. Instalace kamery	7
5. Nastavení úhlu	10
Zobrazení zařízení	11
1. Stránka Zařízení	11
2. Živé zobrazení	12
3. Průnik radaru.....	13
4. GPS lokalizace	13
EZVIZ Connect	14
1. Používání asistentky Amazon Alexa.....	14
2. Použití Google Assistant	15
Nejčastější dotazy	16
Iniciativa ohledně používání videoproduktů	17

Přehled

1. Obsah balení



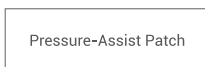
Kamera (x1)



Kolík (x1)



Napájecí kabel (x1)



Náplast s tlakovou asistencí (x2)



Sada šroubů (x1)



Pěnová samolepka (x2)



Kovová destička (x1)



Zákonné informace (x3)

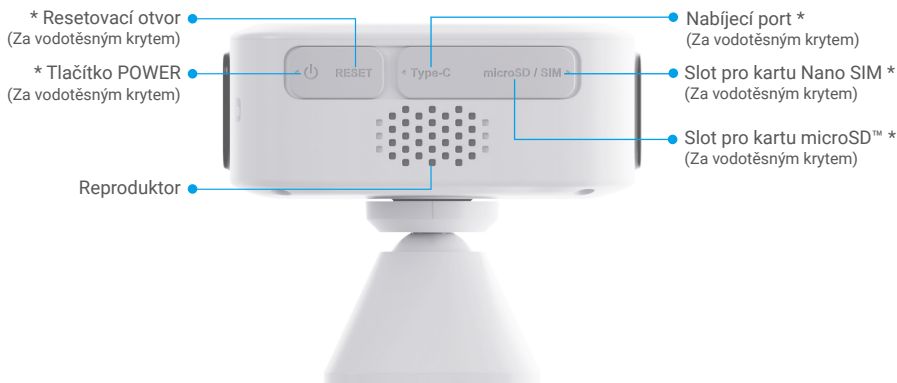


Stručná příručka (x1)

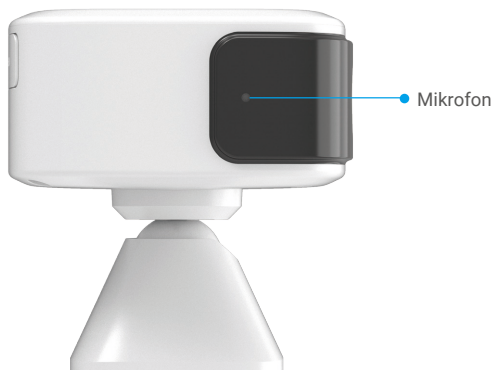
2. Základy



Název	Popis
Indikátor LED	■ Svítí modrá: Kamera se spouští nebo probíhá živé sledování v aplikaci EZVIZ. ●●●● Rychle blikající modrá: Kamera připraven k nastavení sítě. ● ● Pomalu bliká modrá: Kamera je v provozu a funguje správně. ● ● Pomalu bliká červená: Síťová výjimka. ●●●● Rychle bliká červená: Došlo k výjimce kamery. / Baterie je slabá. ■ Trvale zelená: Kamera je plně nabitá. ● ● Pomalu bliká zelená: Kamera se nabíjí.



Název	Popis
Resetovací otvor	Je-li kamera v provozu, stisknutím tlačítka a jeho podržením po dobu 4 sekund provedete restartování a nastavení všech parametrů na výchozí hodnoty.
Tlačítko POWER	• Zapnout: Stiskněte a podržte po dobu 2 sekund. • Vypnutí: Stiskněte a podržte po dobu 4 sekund.
Slot pro kartu microSD™	• Vložte microSD™ kartu (zakoupenou samostatně) do slotu pro kartu. Než začnete kartu používat, inicializujte ji v aplikaci EZVIZ. • Doporučená kompatibilita: Třída 10, maximální kapacita 512 GB.
Slot pro kartu Nano SIM	Vložte Nano SIM kartu (zakoupenou samostatně) do slotu pro kartu.
Nabíjecí port	Slouží k nabíjení kamery.



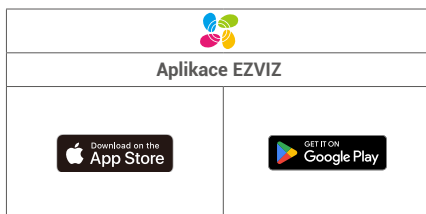
Postupujte podle pokynů k nastavení kamery:

1. Pořiďte si aplikaci EZVIZ a přihlaste se v aplikaci EZVIZ ke svému účtu.
2. Zapněte kameru.
3. Přidejte kameru ke svému účtu EZVIZ.

1. Získání aplikace EZVIZ

- 1** Před stažením aplikace:
- Pokud je aplikace již nainstalována, ověřte, zda se jedná o nejnovější verzi, kontrolou aktualizací ve vašem obchodě s aplikacemi.
 - Pokud aplikace není nainstalována, postupujte podle níže uvedených kroků k jejímu stažení.

1. Připojte mobilní telefon k síti Wi-Fi (doporučeno).
2. Stáhněte si aplikaci EZVIZ vyhledáním "EZVIZ" v App Store nebo Google Play™.
3. Zaregistrujte si účet EZVIZ a přihlaste se do aplikace.



2. Zapnutí kamery

Stiskněte a podržte tlačítko napájení po dobu 2 sekund pro zapnutí.



Přidejte kameru do aplikace EZVIZ

Připojte kameru k síti Wi-Fi nebo 4G a poté ji přidejte do aplikace EZVIZ.

- Konfigurace Wi-Fi: nakonfigurujte nastavení Wi-Fi. Viz "[Možnost A: Nastavení Wi-Fi](#)".
- 4G připojení: aktivujte 4G připojení přes SIM kartu. Viz "[Možnost B: Nastavení 4G](#)".

i Priorita sítě: Wi-Fi > Síť 4G

1. Možnost A: Nastavení Wi-Fi

i Připojte kameru k síti Wi-Fi, ke které je připojen váš mobilní telefon.

1. Přihlaste se do své aplikace EZVIZ.
2. Klepnutím na tlačítko „+“ v pravém horním rohu domovské obrazovky přejděte do okna skenování kódu QR.
3. Naskenujte kód QR na obálce stručné příručky nebo na těle kamery.



i Můžete také přímo zadat SN zařízení pro přidání.

4. Klepněte na „Wi-Fi síť“ a postupujte podle průvodce aplikace EZVIZ, abyste dokončili konfiguraci Wi-Fi a přidali kameru do svého účtu EZVIZ.
- i** Doporučuje se aktivovat síť 4G, aby byla kamera vždy online. (Pro připojení k síti 4G se podívejte na "[Možnost B: Nastavení 4G](#)"). Vezměte prosím na vědomí, že tato operace může spotřebovat malé množství dat 4G.

2. Možnost B: Nastavení 4G

i Používání sítě 4G může způsobit poplatky za data. Doporučuje se pravidelně sledovat využití dat v Nastavení sítě > 4G síť.

1. Otevřete voděodolný kryt na zadní straně zařízení.
2. Vložte kartu 4G Nano SIM (zakoupenou samostatně) do slotu pro kartu Nano SIM tak, jak je znázorněno na obrázku níže.



3. Připevněte zpět vodotěsný kryt.

i Po instalaci Nano SIM karty se kamera automaticky připojí k 4G síti. Když uslyšíte hlasovou výzvu „Registrace platformy úspěšná“, znamená to, že kamera se úspěšně připojila k síti 4G.

4. Přihlaste se do své aplikace EZVIZ.
5. Klepnutím na tlačítko „+“ v pravém horním rohu domovské obrazovky přejděte do okna skenování kódu QR.
6. Naskenujte kód QR na obálce stručné příručky nebo na těle kamery.



i Můžete také přímo zadat SN zařízení pro přidání.

7. Při přidávání kamery do aplikace EZVIZ postupujte podle průvodce aplikace EZVIZ.

i Pokud kamera stále hlásí „Připojení selhalo“, klepněte na Nastavení síťového APN v rozhraní Nastavení sítě a podle průvodce aplikace dokončete konfiguraci APN. (Informace o možnosti APN získáte od svého operátora.)

Instalace

1. Vložení karty microSD™ (volitelné)

1. Otevřete vodotěsný kryt na zadní straně zařízení a vložte microSD™ kartu (zakoupit samostatně) do slotu na kartu.



2. Připevněte zpět vodotěsný kryt.

i Po vložení karty microSD™ proveďte podle níže uvedených kroků inicializaci karty v aplikaci EZVIZ před jejím použitím.

1. V aplikaci EZVIZ zkontrolujte stav karty microSD™ - v okně Nastavení zařízení klepněte na možnost Seznam nahrávek.
2. Pokud stav karty microSD™ ukazuje „Neinicializováno“, klepnutím ji inicializujte. Stav se poté změní na Používá se, což umožní ukládání videí.

2. Nabijte kameru

- i** • Nenabíjejte kameru, pokud je teplota vyšší než 45 °C nebo nižší než 0 °C.
- Při nabíjení se kamera automaticky zapne.

Metoda 1 Napájecí adaptér nabíjení

Pro první použití se doporučuje plně nabít kameru pomocí napájecího adaptéru.

1. Otevřete vodotěsný kryt.



2. Pomocí napájecího adaptéru připojte napájecí port k elektrické zásuvce (DC12 V, 2 A, k zakoupenou samostatně).

- Není povoleno nabíjet kameru pomocí napájecího adaptéru venku.
- Pro odpojení od napájení odpojte napájecí konektor ze zařízení.



3. Po dokončení nabíjení se ujistěte, že je vodotěsný kryt na nabíjecím portu pevně uzavřen, aby se zabránilo vniknutí vlhkosti nebo poškození vodou.

Metoda 2 Napájecí adaptér nabíjení

- Pokud jste zakoupili sadu, solární panel se dodává spolu s kamerou. V opačném případě se solární panel prodává samostatně. Pro podrobné informace o nabíjení se *prosím podívejte do uživatelské příručky solárního panelu 3W*.

Pokud plánujete používat solární energii pro nepřetržitý venkovní provoz, postupujte podle níže uvedených kroků k nabití kamery.

1. Dokončete instalaci. (Podrobný postup viz část ["Instalace kamery"](#)).
2. Připojte výstupní napájecí kabel solárního panelu k nabíjecímu portu kamery. Nadále používáme nástěnnou kameru pro ilustraci.



3. Vyberte místo instalace

Zvolte místo s čistým a nezakrytým zorným polem a s dobrým bezdrátovým signálem. Ujistěte se, zda je zeď dostatečně pevná na to, aby unesla trojnásobnou hmotnost kamery.

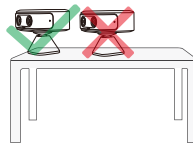
Pro použití se solárním panelem: nainstalujte zařízení pod solární panel. Toto umístění poskytuje stínění ke snížení přímého slunečního záření na kryt zařízení, čímž minimalizuje nárůst teploty.

Doporučená instalační výška nástěnného držáku: 2,5 metru nad zemí.

Doporučená výška instalace na stolní desce: ne vyšší než 5,9 stop (1,8 metru) nad zemí.



Vyhňte se přímému slunečnímu záření



Vyhňte se blokovaným výhledům (např. střed stolu)



Vyhňte se vzduchovým ventilům nebo průvanům (např. u oken)



Vyhňte se směřování na vysoce reflexní povrchy (např. zrcadla)



Důležité poznámky ke snížení množství falešných alarmů:

- Kameru neinstalujte do podmínek se silným světlem, včetně slunečního záření, jasných světel lamp apod.
- Neumísťujte kameru do blízkosti výstupů vzduchu, včetně průduchů klimatizace, průduchů zvlhčovače vzduchu, průduchů pro přenos tepla projektorů apod.
- Kameru neinstalujte na místech se silným větrem.
- Neinstalujte kameru před zrcadlo.
- Aby nedocházelo k rušení bezdrátových sítí, udržujte kameru ve vzdálenosti alespoň 1 metr od jakýchkoli bezdrátových zařízení, včetně směrovačů Wi-Fi a telefonů.

4. Instalace kamery



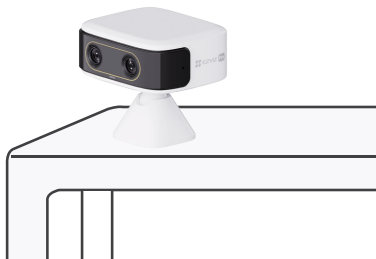
- K zajištění lepší kvality obrazu sejměte z objektivu před montáží ochrannou fólii.
- Pro vrtání použijte vrták o průměru 6 mm a vrtejte do hloubky 30 mm.

Možnost 1: Umístění na stůl (doporučeno)

Umísťte kameru na stabilní, rovný povrch.



- Pro optimální kvalitu obrazu a uživatelský zážitek umísťte zařízení blízko okraje stolu a zajistěte, aby prostor před objektivem zařízení byl bez překážek.



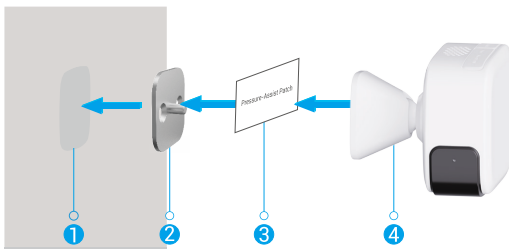
Možnost 2: S kovovou deskou

Kovová deska podporuje dva způsoby montáže. Vyberte vhodnou metodu podle materiálu povrchu vašeho instalačního místa

- Montáž pěnové samolepky Ideální pro rovné, hladké povrchy, jako je mramor nebo sklo.
- Sada šroubů pro montáž Ideální pro malované stěny, povrchy s latexovým nátěrem, sádkokarton (gypsum) nebo jiné povrchy, kde pěnová samolepka může ztratit přilnavost nebo se nedokáže pevně spojit.

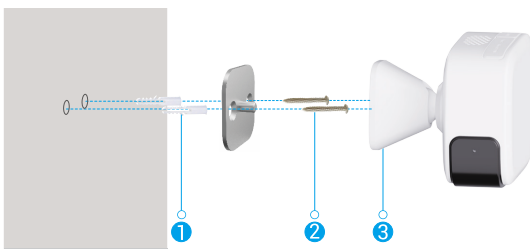
Montáž pěnové samolepky

1. Vyčistěte instalační oblast a nalepte pěnovou samolepku.
2. Připevněte kovovou desku na pěnovou samolepku a pevně stiskněte.
3. Odstraňte krycí papír z náplasti s tlakovou asistencí a hladce ji přiložte na kovovou desku i na stěnu.
 - Stiskněte pevně, aby byla zajištěna pevná vazba mezi pěnovou samolepkou a kovovou deskou. Nechte lepidlo vytvrdnout po dobu 3 hodin, než odstraníte tlakový pomocný náplast.
 - Aby byla zajištěna bezpečná přilnavost kovové desky, důsledně dodržujte tento krok.
4. Magneticky připevněte kameru na kovovou desku.



Sada šroubů pro montáž

1. (Pouze pro cementovou zeď) Vytvrďte otvory pro šrouby na čistém a rovném povrchu a vložte hmoždinky.
2. Připevněte kovovou destičku pomocí šroubů.
3. Magneticky připevněte kameru na kovovou desku.



Možnost 3: S držákem na stěnu

- Pokud jste zakoupili sadu, držák na zeď pro bateriovou kameru EZVIZ (dále jen „nástěnný držák“) je dodáván společně s kamerou, jinak jej prosím zakupte.

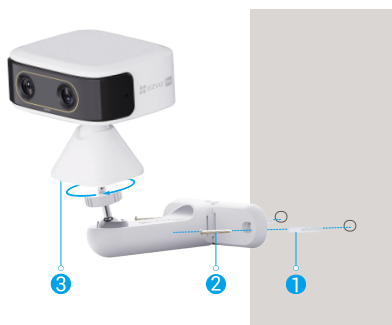
Pro montáž na sloup

1. Použijte obruč (zakoupit samostatně) k upevnění nástěnného držáku na tyč.
2. Otočte zařízení ve směru hodinových ručiček k nástěnnému držáku.



Pro montáž na zeď

1. (Pouze pro cementovou zeď) Vyvrtejte otvory pro šrouby na čistém a rovném povrchu a vložte hmoždinky.
2. Použijte šrouby k upevnění nástěnného držáku.
3. Otočte zařízení ve směru hodinových ručiček k nástěnnému držáku.



Možnost 4: Se standardním rozhraním držáku

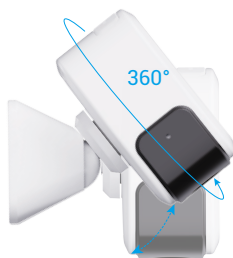
- i** Doporučuje se zakoupit standardní montážní držák (vybavený šroubem s průměrem 1/4 palce) pro zajištění správné instalace a kompatibility se zařízením.

Zarovnejte otvor pro šroub na spodní straně zařízení s 1/4palcovým šroubovým čepem na standardním rozhraní držáku, poté otočte ve směru hodinových ručiček k utažení.

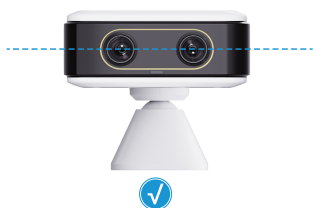


5. Nastavení úhlu

1. Po dokončení instalace můžete pro dosažení dobrého monitorování upravit úhel objektivu kamery pomocí náhledu v reálném čase v aplikaci EZVIZ.



2. Udržujte objektiv vodorovně pro optimální pokrytí monitorování.

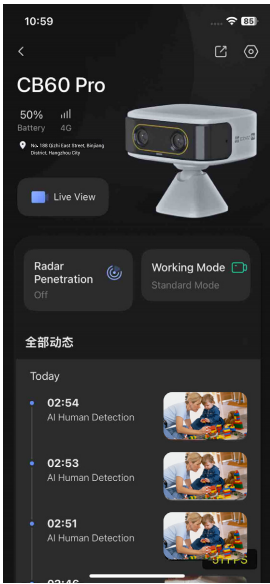


Zobrazení zařízení

 Stránka aplikace se může změnit kvůli aktualizaci verze.

1. Stránka Zařízení

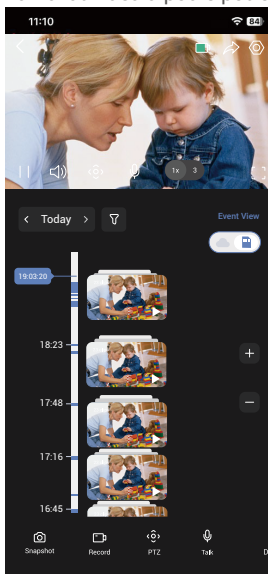
Spusťte aplikaci EZVIZ, klepněte na kartu zařízení a přejděte na stránku zařízení. Můžete si zde prohlédnout související informace.



Ikona	Popis
Battery	Úroveň nabití baterie. Zobrazit zbývajcí úroveň baterie. Klepněte pro vstup na stránku baterie, kde můžete připojit energetického partnera nebo změnit pracovní režimy.
4G	Síťový signál. Zkontrolujte aktuální sílu signálu sítě. Klepněte pro přístup k nastavení sítě pro podrobnou konfiguraci.
	GPS Poloha. Klepnutím přejděte na stránku GPS pro sledování zařízení nebo správu polohy. Pro podrobné operace se podívejte na " GPS lokalizace ".
	Živé zobrazení. Klepněte pro vstup na stránku živého náhledu. Pro podrobné operace se podívejte na " Živé zobrazení ".
	Průnik radaru. Povolte nebo zakažte funkci průniku radaru. Pro podrobné operace se podívejte na " Průnik radaru ".
	Pracovní režim. Klepněte pro vstup na stránku baterie a změnu pracovního režimu vašeho zařízení.

2. Živé zobrazení

Na domovské stránce klepněte na tlačítko Live View, abyste přešli na stránku živého náhledu, kde můžete sledovat a poslouchat živý přenos, pořizovat snímky, nahrávat videa a podle potřeby zvolit rozlišení videa.



 Přetím přes obrazovku doleva nebo doprava zobrazíte více ikon.

Ikona	Popis
	Baterie. Zobrazit zbývající kapacitu baterie.
	Sdílet. Sdílejte své zařízení s kýmkoli chcete.
	Nastavení. Zobrazení nebo změna nastavení zařízení.
	PTZ. Otáčením kamery získáte širší zorné pole.
	Mluvit. Klepnutím na možnost budete mluvit s lidmi před zařízením.
	Ovládání zoomu. • Klepněte na tlačítko 1x nebo 3x pro přepnutí mezi přednastavenými úrovněmi zoomu. • Dlouhým stiskem zoomovacího panelu aktivujete plynulé nastavení zoomu od 1x do 8x.
	Snímek. Pořízení snímku.
	Záznam. Ruční spuštění a zastavení nahrávání.
	Rozlišení. Klepněte pro výběr rozlišení videa.
	Blízké zařízení. Klepnutím vyberte dostupná blízká zařízení pro živé zobrazení na více obrazovkách.
	PiP (Obraz v obraze). Klepnutím sledujte video přes ostatní aplikace.
	Tip. Klepnutím zobrazíte více informací o zařízení.
	Přeuspořádat. Přeuspořádejte pořadí všech funkcí výše.

3. Průnik radaru

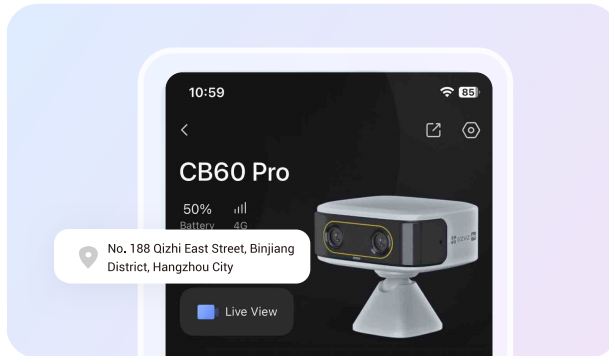
Pokud je mezi zařízením a cílem detekce přítomna skleněná překážka, můžete aktivovat průnik radaru. To umožňuje zařízení detekovat pohyb za sklem.

- V uzavřeném skleněném prostoru může radar falešně spustit kvůli odrazovým interferencím způsobeným lidskou aktivitou. Pro zlepšení přesnosti detekce zvažte následující:
 1. Ruční nastavení úhlu zařízení, aby se zabránilo přímému nasměrování na skleněné povrchy.
 2. Snižte citlivost detekce.
- Pro prodloužení životnosti baterie používejte radarovou penetraci pouze tehdy, když je zařízení nehybné. Používání během pohybu výrazně zvyšuje spotřebu energie.
- Po aktivaci radarového průniku již nastavení pracovního režimu není k dispozici. Nahrávání je spuštěno pouze při detekci.



4. GPS lokalizace

Zařízení podporuje GPS lokalizaci. Chcete-li to povolit, přejděte do Nastavení > GPS a aktivujte tuto funkci. Po aktivaci aplikace EZVIZ získá aktuální polohu zařízení a zobrazí ji na domovské stránce.



Najít zařízení: Na domovské stránce zařízení  klepněte pro vstup na stránku GPS. Poté klepněte na „Zvonit“, aby zařízení vydalo zvukový signál pro rychlé nalezení podle zvuku. Můžete také klepnout na „Navigovat“ a zobrazit podrobné navigační trasy k aktuální poloze zařízení.

- Povolte GPS pouze v případě potřeby, abyste snížili spotřebu energie.
- GPS lokalizace vyžaduje otevřené venkovní prostory bez překážek. Přesnost se může lišit až o 1 kilometr v nepříznivém počasí nebo prostředí. Skutečné výsledky závisí na podmínkách.
- Počáteční určení polohy nebo slabý signál může trvat několik minut. Udržujte zařízení v klidu a vyčkejte.

1. Používání asistentky Amazon Alexa

Tyto pokyny vám umožní ovládat zařízení EZVIZ pomocí asistentky Amazon Alexa. Setkáte-li se během postupu s jakýmkoli problémem, přečtěte si část Řešení potíží.

Než začnete, ujistěte se, že:

1. Zařízení EZVIZ jsou připojena k aplikaci EZVIZ.
2. V aplikaci EZVIZ je na stránce Nastavení zařízení vypnuta možnost „Šifrování videa“ a zapnuta možnost „Zvuk“.
3. Máte zařízení s podporou asistentky Alexa (tj. Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (všechny generace), Fire TV stick (pouze druhá generace) nebo chytré televizory edice Fire TV Edition).
4. Aplikace Amazon Alexa je již nainstalovaná na vašem chytrém zařízení a máte vytvořený účet.

Ovládání zařízení EZVIZ pomocí asistentky Amazon Alexa:

1. Otevřete aplikaci Alexa a z nabídky vyberte „Dovednosti a hry“.
2. Na obrazovce „Dovednosti a hry“ vyhledejte text „EZVIZ“ a naleznete dovednosti „EZVIZ“.
3. Vyberte dovednost zařízení EZVIZ a poté klepněte na možnost POVOLIT POUŽITÍ.
4. Zadejte své uživatelské jméno a heslo EZVIZ a klepněte na možnost Přihlásit se.
5. Klepnutím na tlačítko Autorizovat povolte asistentce Alexa přístup k vašemu účtu EZVIZ tak, aby mohla ovládat vaše zařízení EZVIZ.
6. Zobrazí se zpráva „Aplikace EZVIZ byla úspěšně propojena“. Poté klepnutím na možnost ZJISTIT ZAŘÍZENÍ povolte asistentce Alexa zjistit všechna zařízení EZVIZ.
7. Přejděte zpět do nabídky aplikace Alexa a vyberte možnost „Zařízení“. Mezi zařízeními se zobrazí všechna vaše zařízení EZVIZ.

Hlasový příkaz

Zjistěte nové chytré zařízení pomocí nabídky „Chytrá domácnost“ v aplikaci Alexa nebo pomocí funkce ovládání asistentky Alexa hlasem.

Jakmile zařízení najdete, můžete jej ovládat svým hlasem. Říkejte asistentce Alexa jednoduché příkazy.

- 1 **Název vašeho zařízení například: Řekněte „zobraz kameru xxxx“. Název lze poté v aplikaci EZVIZ změnit. Při každé změně názvu zařízení musíte zařízení opět zjistit, aby se název aktualizoval.**

Řešení potíží

Co mám dělat, když asistentka Alexa nezjistí moje zařízení?

Zkontrolujte, zda nemáte nějaké problémy s připojením k internetu.

Zkuste restartovat chytré zařízení a znovu jej objevit v aplikaci Alexa.

Proč je stav zařízení v aplikaci Alexa „Offline“?

Vaše bezdrátové připojení mohlo být odpojeno. Restartujte chytré zařízení a znovu jej v aplikaci Alexa zjistěte.

Přístup k internetu na směrovači může být nedostupný. Zkontrolujte, zda je router připojen k internetu, a zkuste to znovu.

- 1 **Podrobnosti o tom, ve kterých zemích je asistentka Amazon Alexa podporována, naleznete na jejich oficiálních webových stránkách.**

2. Použití Google Assistant

Díky asistentovi Google Assistant můžete aktivovat své zařízení EZVIZ a živě jej sledovat pomocí hlasových příkazů asistenta Google Assistant.

Potřebujete následující zařízení a aplikace:

1. Funkční aplikaci EZVIZ.
2. V aplikaci EZVIZ je na stránce Nastavení zařízení vypnuta možnost „Šifrování videa“ a zapnuta možnost „Zvuk“.
3. Televizor s připojeným funkčním zařízením Chromecast.
4. Aplikaci Google Assistant v telefonu.

Začněte postupováním podle níže uvedených kroků:

1. Nastavte zařízení EZVIZ a ujistěte se, že v aplikaci funguje správně.
2. Stáhněte si aplikaci Google Home z obchodu App Store nebo Google Play™ a přihlaste se ke svému účtu Google.
3. Na obrazovce Moje domácnost klepněte v levém horním rohu na tlačítko „+“ a ze seznamu nabídek vyberte možnost „Nastavit zařízení“, abyste zobrazili okno nastavení.
4. Klepnutím na možnost „Funguje s Google“ a vyhledáním textu „EZVIZ“ naleznete dovednosti „EZVIZ“.
5. Zadejte své uživatelské jméno a heslo EZVIZ a klepněte na možnost Přihlásit se.
6. Klepnutím na tlačítko Autorizovat povolte asistentovi Google přístup k vašemu účtu EZVIZ tak, aby mohl ovládat vaše zařízení EZVIZ.
7. Klepněte na možnost Návrat do aplikace.
8. Postupujte podle výše uvedených kroků a dokončete autorizaci. Po dokončení synchronizace bude služba EZVIZ uvedena v seznamu služeb. Chcete-li zobrazit seznam kompatibilních zařízení v účtu EZVIZ, klepněte na ikonu služby EZVIZ.
9. Nyní zkuste nějaké příkazy. Používejte název kamery, který jste vytvořili při nastavení systému.

Uživatelé mohou spravovat zařízení jako jednu entitu nebo ve skupině. Přidání zařízení do místnosti umožňuje uživatelům ovládat skupinu zařízení současně jedním příkazem.

Další informace viz odkaz:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Nejčastější dotazy

Ot. : Co mám dělat, pokud video zařízení často zaostává, zamrzá nebo se připojení k Wi-Fi opakovaně přerušuje po připojení k Wi-Fi síti?

A : Aktuální signál Wi-Fi je slabý nebo dochází k rušení, což vede k nestabilnímu přenosu dat.

Doporučuje se přepnout zařízení na 4G nebo kabelovou síť.

Chcete-li přepnout na síť 4G:

1. Přejděte do Nastavení zařízení > Nastavení sítě, aktivujte 4G síť a deaktivujte Wi-Fi síť.

i Můžete současně aktivovat síť 4G a síť Wi-Fi. To zlepšuje síťový výkon kamery, ale může vést ke zvýšené spotřebě energie.

2. Vložte kartu 4G Nano SIM (zakoupenou samostatně) do slotu pro kartu Nano SIM, jak je znázorněno na obrázku níže. (Podrobný postup viz část ["Možnost B: Nastavení 4G"](#).)

3. Když uslyšíte hlasovou výzvu „Registrace platformy úspěšná“, znamená to, že kamera se úspěšně připojila k síti 4G.

Chcete-li přejít na kabelovou síť:

Připojte kameru k LAN portu vašeho směrovače pomocí ethernetového kabelu (je nutno zakoupit zvlášť), zařízení pak upřednostní připojení přes kabelovou síť.

Ot. : Jak vyřešit rychlou spotřebu dat 4G?

A : Pokud je vaše zařízení nainstalováno na místě s dostupnou Wi-Fi nebo kabelovou sítí, doporučuje se přepnout zařízení na Wi-Fi nebo kabelovou síť, aby se ušetřila data.

Přepnutí na Wi-Fi síť:

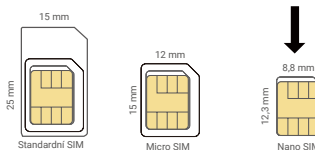
1. Přejděte do Nastavení zařízení > Nastavení sítě, aktivujte Wi-Fi síť.
2. Klepněte na „Nenakonfigurováno“ a dokončete konfiguraci Wi-Fi podle průvodce v aplikaci.

Chcete-li přejít na kabelovou síť:

Připojte kameru k LAN portu vašeho routeru pomocí Ethernetového kabelu (zakoupit samostatně). Zařízení bude upřednostňovat použití kabelové sítě.

Ot. : Co je to karta Nano SIM?

A : Karta Nano SIM má rozměry 12,3 mm × 8,8 mm × 0,67 mm, což ji činí nejmenší ze tří typů.



Pokud je kód PIN karty SIM zablokován, je třeba jej před vložením do zařízení odblokovat.

Ot. : Jak odblokují kód PIN SIM karty Nano SIM?

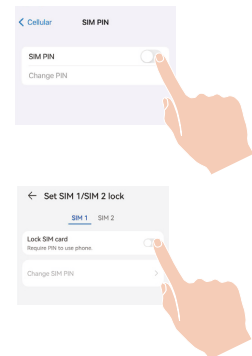
A : Většinu kódů PIN SIM lze v telefonu odblokovat následujícím způsobem:

•Pro systém iOS:

1. Vložte kartu Nano SIM.
2. Na svém telefonu přejděte do Nastavení > Mobilní síť > SIMs > SIM PIN.
3. Pod položkou SIM PIN zadejte PIN kód a dotekem deaktivujte kód „SIM PIN“.

•Pro systém Android:

1. Vložte kartu Nano SIM.
2. Na svém telefonu přejděte do Nastavení -> Zabezpečení -> Další nastavení -> PIN karty SIM.
3. Pod položkou SIM PIN zadejte PIN kód a dotekem deaktivujte kód „SIM PIN“.



Pokud SIM PIN nelze odemknout nebo je neplatný, obraťte se na vašeho operátora.

- i** Další informace o zařízení naleznete na webuwww.ezviz.com/eu.
- Pro podrobné informace o baterii zařízení navštivte <https://support.ezviz.com/download/Battery-Replacement-Instructions>.

Iniciativa ohledně používání videoproduktů

Vážení uživatelé EZVIZ,

Technologie ovlivňuje každý aspekt našeho života. Jako technologicky zaměřená společnost se stále více uvědomujeme úlohu, kterou technologie hraje při zvyšování efektivity a kvality našeho života. Zároveň jsme si vědomi potenciálního škodlivého dopadu jeho nesprávného použití. Například video produkty mohou zaznamenávat skutečné, kompletní a jasné obrazy, a proto mají velkou hodnotu při zobrazování faktů. Neoprávněná distribuce, používání a zpracování videaznamů však může vést k porušení soukromí, legitimních práv a zájmů jiných osob.

Společnost EZVIZ se zavazuje inovovat technologie pro dobro a tímto vážně prosazuje, aby každý uživatel používal videoprodukty řádně a zodpovědně, a tak kolektivně vytvářel pozitivní prostředí, kde všechny související praktiky a používání vyhovují příslušným zákonům a předpisům, respektuje zájmy a práva jednotlivců a podporuje společenskou morálku.

Zde jsou iniciativy EZVIZ, na které bychom rádi vzdali vaši pozornost:

1. Každá osoba má přiměřené očekávání soukromí a použití videoproduktů nesmí být v rozporu s tímto přiměřeným očekáváním. Proto by mělo být zobrazeno varování, které objasňuje dohledový rozsah, v přiměřený a účinný způsob, při instalaci video produktů na veřejných místech. Pro neveřejné prostory budou práva a zájmy zúčastněných osob pečlivě posouzeny, včetně, ale nejen toho, že se videoprodukty budou instalovat pouze po získání souhlasu zainteresovaných stran a nebudou se instalovat videoprodukty s vysokou neviditelností bez vědomí ostatních.
2. Videoprodukty objektivně zaznamenávají záběry skutečných činností v určitém čase a prostoru. Uživatelé by měli rozumně identifikovat osoby a práva zapojená do tohoto rozsahu předem, aby se vyhnuli jakémukoli porušení portrétního, soukromí nebo jiných právních práv ostatních, zatímco se chrání pomocí video produktů. Pokud zvolíte funkci záznamu zvuku, zachytí kamera zejména zvuky v rámci sledovaného rozsahu, včetně konverzací. Důrazně doporučujeme provedení komplexního posouzení potenciálních zdrojů zvuku v monitorovaném rozsahu, abyste plně porozuměli nutnosti a rozumnosti před zapnutím funkce nahrávání zvuku.
3. Video produkty používané budou pravidelně generovat zvuková nebo vizuální data z reálných scén - možná včetně biometrických informací, jako jsou obličejové obrazy - na základě uživatelského výběru produktových funkcí. Taková data lze použít nebo zpracovat k využití. Video produkty jsou pouze technologické nástroje, které nedokáží lidsky uplatňovat právní a morální normy k řízení zákonného a správného použití dat. Je to způsob, který lidé, kteří ovládají a využívají generovaná data, co dělá rozdíl. Proto správci dat nesmí pouze přísně dodržovat platné zákony a předpisy, ale také plně respektovat nezávazná pravidla včetně mezinárodních dohod, morálních standardů, kulturních norm, veřejného pořádku a místních zvyklostí. Dále bychom měli vždy dávat přednost ochraně soukromí a právům na portrét a dalším rozumným zájmům.
4. Videodata nepřetržitě generovaná videoprodukty nesou v sobě práva, hodnoty a další požadavky různých zúčastněných stran. Je tedy extrémně důležité zajistit bezpečnost dat a chránit výrobky před zlomyslnými intruzemi. Každý uživatel a správce dat musí podniknout veškerá rozumná a nezbytná opatření k maximalizaci bezpečnosti produktu a dat, zabránění úniku dat, nevhodnému zveřejnění nebo zneužití, včetně, ale neomezeně, nastavení kontrol přístupu, výběru vhodného síťového prostředí, kde jsou propojeny video produkty, a zařízení a neustálé optimalizace síťové bezpečnosti.
5. Videoprodukty významně přispěly ke zvýšení bezpečnosti naší společnosti a věříme, že budou i nadále hrát pozitivní roli v různých aspektech našeho každodenního života. Jakýkoli pokus zneužít tyto produkty k porušení lidských práv nebo k zapojení do nezákonných aktivit odporuje samé podstatě hodnot v technologické inovaci a vývoji produktů. Každý uživatel je vyzván k tomu, aby si vytvořil vlastní metody a pravidla hodnocení a sledování používání videoproduktů tak, aby bylo zajištěno, že tyto produkty budou vždy používány správně, přemýšlivě a s dobrou vůlí.